

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GAUZI.PL

---

### I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem **www.gauzi.pl** (dalej: „Sklep”) prowadzony jest przez:  
**BJG Błażej Gauza**,  
Żegocin 2F, 63-304 Żegocin,  
NIP: 7822913888, REGON: 523054650  
(dalej: „Sprzedawca”).
  2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji dostaw, dokonywania płatności, korzystania z prawa odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz zasady odpowiedzialności Sprzedawcy.
  3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  4. Klientem Sklepu (dalej: „Kupujący”) może być:
    - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
    - b) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
    - c) osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
  5. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zawierają umowę niezwiązaną bezpośrednio z ich działalnością zawodową, stosuje się przepisy dotyczące konsumentów (tzw. „przedsiębiorca na prawach konsumenta”).
  6. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 

### II. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący:
  - a) wybiera produkt,
  - b) dodaje go do koszyka,
  - c) uzupełnia dane wymagane do realizacji zamówienia,
  - d) wybiera sposób dostawy i płatności,
  - e) zatwierdza zamówienie poprzez kliknięcie przycisku finalizującego zakup.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę (wiadomość e-mail).
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
  - a) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych,
  - b) uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności zamówienia,
  - c) braku dostępności towaru (w takim przypadku Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany).

---

### **III. Ceny i płatności**

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Cena produktu wskazana na stronie Sklepu w chwili złożenia zamówienia jest wiążąca dla stron.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany te nie wpływają na zamówienia już złożone.
4. Dostępne metody płatności:
  - a) szybkie płatności elektroniczne (np. Przelewy24, PayNow, BLIK, PayPal),
  - b) płatność kartą płatniczą,
  - c) płatność za pobraniem.
5. W przypadku braku płatności w terminie 3 dni roboczych (jeśli wybrano płatność z góry), zamówienie może zostać anulowane.

---

### **IV. Dostawa**

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski (oraz innych krajów, jeśli wskazano w Sklepie).
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów logistycznych.
3. Koszty dostawy są wskazywane podczas składania zamówienia i ponoszone przez Kupującego, chyba że oferta stanowi inaczej.
4. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj:
  - a) 1–3 dni robocze od zaksięgowania płatności,
  - b) 1–3 dni robocze od złożenia zamówienia – przy płatności za pobraniem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
6. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń zaleca się sporządzenie protokołu szkody.

---

### **V. Prawo odstąpienia od umowy**

#### **1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta**

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia liczy się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego lub osobę trzecią.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres: sklep@gauzi.pl

4. Kupujący zobowiązany jest zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.
  5. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
  6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
  7. Sprzedawca zwraca płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z możliwością wstrzymania zwrotu do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
  8. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że uzgodniono inaczej.
- 

## **2. Przedsiębiorcy (B2B)**

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom dokonującym zakupu w ramach działalności zawodowej.
  2. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i na indywidualnie ustalonych warunkach.
- 

## **VI. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową**

### **1. Konsumenci i przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  2. Reklamację można złożyć:
    - a) drogą elektroniczną na adres mailowy: sklep@gauzi.pl,
    - b) pisemnie na adres Sprzedawcy.
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - a) dane Kupującego,
    - b) numer zamówienia,
    - c) opis problemu,
    - d) żądanie.
  4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
  5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca doprowadzi towar do zgodności z umową poprzez naprawę, wymianę, obniżenie ceny lub zwrot środków.
- 

## **2. Przedsiębiorcy (B2B)**

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec przedsiębiorców zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec przedsiębiorcy ogranicza się do wartości zamówienia.

3. Reklamacje należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady.
- 

## **VII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
  2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
    - a) realizacji zamówień,
    - b) obsługi reklamacji,
    - c) prowadzenia konta użytkownika,
    - d) działań marketingowych – wyłącznie za zgodą.
  3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.
- 

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  - a) Kodeks cywilny,
  - b) ustawa o prawach konsumenta,
  - c) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - d) RODO.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
4. Spory:
  - a) z konsumentami – rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
  - b) z przedsiębiorcami – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i sporów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.

Ostatnia publikacja: 19.03.2026 roku

---