

## POLITYKA ZWROTÓW SKLEPU INTERNETOWEGO GAUZI.PL

---

### I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy sprzedaży, zwrotu towarów oraz zwrotu płatności w sklepie internetowym dostępnym pod adresem **www.gauzi.pl** (dalej: „Sklep”).
  2. Sklep prowadzony jest przez:  
**BJG Błażej Gauza**,  
Żegocin 2F, 63-304 Żegocin,  
NIP: 7822913888, REGON: 523054650  
(dalej: „Sprzedawca”).
  3. Niniejsza Polityka stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu oraz jest z nim spójna.
- 

### II. Prawo odstąpienia od umowy

#### 1. Konsumenty oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta

1. Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
  2. Termin odstąpienia liczy się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
  3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie, w szczególności:
    - a) drogą e-mail na adres: **kontakt@gauzi.pl**,
    - b) pisemnie na adres Sprzedawcy,
    - c) za pomocą dostępnego formularza (jeśli udostępniono w Sklepie).
  4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 

#### 2. Przedsiębiorcy (B2B)

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom dokonującym zakupu w związku z prowadzoną działalnością zawodową.
  2. Zwrot towaru przez przedsiębiorcę może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i na indywidualnie uzgodnionych warunkach.
-

### **III. Obowiązki Kupującego przy zwrocie**

1. Kupujący zobowiązany jest zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
  2. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca zgodzi się je pokryć.
  3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
  4. Zaleca się, aby zwracany towar:
    - a) był kompletny (wraz z akcesoriami),
    - b) posiadał oryginalne opakowanie (jeśli to możliwe),
    - c) był odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
  5. Brak opakowania lub elementów dodatkowych nie wyłącza prawa odstąpienia, jednak może skutkować odpowiedzialnością za zmniejszenie wartości towaru.
- 

### **IV. Zwrot płatności**

1. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie.
  2. Dodatkowe koszty wynikające z wyboru droższego sposobu dostawy nie podlegają zwrotowi.
  3. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
  4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu:
    - a) otrzymania zwracanego towaru, lub
    - b) dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  5. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
- 

### **V. Produkty wyłączone z prawa odstąpienia**

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do:
  - a) towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b) towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c) towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności,
  - d) treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęto spełnianie

świadczenia za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

---

## **VI. Procedura zwrotu**

### **1. Zgłoszenie odstąpienia**

Kupujący przekazuje oświadczenie o odstąpieniu zgodnie z pkt II.

### **2. Odesłanie towaru**

Towar należy odesłać na adres magazynu Sklepu tj.: Bułgarska 94/12, 60-379 Poznań, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.

### **3. Weryfikacja zwrotu**

Po otrzymaniu towaru Sprzedawca dokonuje oceny jego stanu, w szczególności pod kątem kompletności oraz ewentualnego zużycia.

### **4. Rozliczenie zwrotu**

Zwrot płatności następuje zgodnie z zasadami określonymi w pkt IV.

### **5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków Sprzedawca może odpowiednio obniżyć kwotę zwrotu, o czym poinformuje Kupującego.**

---

## **VII. Koszty zwrotu**

1. Bezpośrednie koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
  2. W przypadku uznanej reklamacji lub błędu po stronie Sprzedawcy koszty zwrotu mogą zostać pokryte przez Sprzedawcę.
- 

## **VIII. Dane osobowe a zwroty**

1. Dane osobowe przekazywane w związku ze zwrotem przetwarzane są w celu obsługi odstąpienia od umowy i rozliczenia zwrotu.
  2. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Sklepu.
- 

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.
  2. Niniejsza Polityka nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
  3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki z przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
  4. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie Sklepu.
- 

Ostatnia aktualizacja: 19.03.2026 roku.